

ADATTAMENTO DEI SISTEMI UDITIVI-INFORMAZIONI PER GLI ASSICURATI

Informazioni generali sul processo della procedura di adattamento

- L'invio all'audioprotesista avviene a seguito di una prescrizione di un medico esperto, specializzato in otorinolaringoiatria (ORL).
- L'adattamento è effettuato dai negozi di sistemi uditivi riconosciuti dall'assicurazione (AInf/AM). La lista dei negozi è disponibile presso l'assicurazione stessa e sul sito internet della CTM: <https://www.mtk-ctm.ch/it/tariffe/sistemi-acustici/> (Fornitori contrattuali riconosciuti).
- Le farmacie non sono riconosciute come fornitori legittimi all'adattamento dei sistemi uditivi. Gli assicuratori AInf e AM non prendono a carico sistemi uditivi acquistati in farmacia.
- La tariffa per gli sistemi uditivi permette la fornitura di sistemi uditivi di elevata qualità senza contributo. La persona assicurata può decidersi a favore di un sistema uditivo più costoso di quello assunto dall'assicuratore. In questo caso deve essere compilata la conferma d'assunzione dei costi supplementari, con la quale la persona assicurata dichiara di assumersi il sovrapprezzo per il sistema uditivo / per i sistemi uditivi. Il negozio non può chiedere dei costi supplementari per il servizio e l'accoppiamento acustico. Il modulo per i costi supplementari è messo a disposizione da parte dell'audioprotesista.

Sostituzione in caso di smarrimento

- In caso di smarrimento del sistema uditivo, la persona assicurata deve assumere un forfait a suo carico.

Adattamento anticipato

- Si ha diritto a un riadattamento non prima di sei anni e solo dopo una nuova prescrizione del medico esperto ORL.
- Il riadattamento deve essere effettuato da un negozio di sistemi uditivi riconosciuto dall'assicurazione (AInf/AM).
- Se si desidera un adattamento anticipato, senza una dimostrabile necessità medica, sono possibili i seguenti contributi da parte dell'assicurazione:
 - 0% dopo 1-2 anni
 - 25% dopo 3 anni
 - 50% dopo 4 anni
 - 75% dopo 5 anni

Garanzia

- Il fornitore di prestazioni fornisce per il sistema uditivo una garanzia minima di 24 mesi dalla data del rapporto di adattamento da parte dell'audioprotesista. In caso di riparazioni il periodo di garanzia per le parti sostituite è di 3 mesi. La garanzia si applica a difetti di costruzione, del materiale, della lavorazione e comprende in particolare anche i necessari lavori di adattamento.
- Non sono coperti da garanzia la normale usura né gli accoppiamenti acustici.

Lavori di servizio e assistenza da parte dei fornitori

- Sono compresi nel servizio i lavori di adattamento, la manutenzione, l'assistenza e le riparazioni fino ad un ammontare di CHF 20.-.
- Fino alla nuova fornitura di sistemi uditivi nei lavori di manutenzione sono compresi, illimitatamente nel tempo, la pulizia e la sostituzione del tubicino, degli *slim tubes*, delle cupole o simili.
- L'assistenza è inclusa e comprende, illimitatamente nel tempo, controlli funzionali, controlli audiometrici, verifica della programmazione ed eventuale riprogrammazione.
- In linea di massima le batterie non sono comprese nelle prestazioni previste per legge dall'AInf/AM. La persona assicurata può tuttavia chiedere direttamente alla propria assicurazione se questa prevede una partecipazione ai costi.