

# Qualità della struttura

## Art. 1 Arredamento per il trattamento terapeutico

Ad eccezione dei trattamenti a domicilio, l'ergoterapia viene praticata in locali appositamente predisposti.

Le prescrizioni relative ai locali terapeutici sono stabilite a livello cantonale e possono essere richieste al rispettivo cantone, solitamente alla direzione sanitaria. Il presente documento definisce i requisiti minimi previsti nel quadro della Convenzione tariffale.

## Art. 2 Requisiti dei locali terapeutici

### <sup>1</sup> Accesso e contrassegni

L'accesso all'istituto di ergoterapia deve essere identificato in modo chiaro e ben leggibile e rispondere alle esigenze dei pazienti. Ingressi accessibili in sedia a rotelle e locali generalmente senza barriere sono condizioni imprescindibili per specifiche tipologie di pazienti.

L'istituto deve essere raggiungibile con i mezzi pubblici e/o disporre di un numero sufficiente di parcheggi, all'occorrenza anche per disabili. Tutti i fattori di rischio devono essere attivamente e costantemente eliminati, nello specifico:

- trattamento preventivo antiscivolo, contro la formazione di ghiaccio e il pericolo di slittamento
- individuazione ed eliminazione di situazioni con pericolo di caduta (camminamenti con superfici irregolari, gradini danneggiati o sconnessi ecc.)

### <sup>2</sup> Infrastruttura

L'arredamento ergoterapeutico deve comprendere almeno:

- una sala dei trattamenti di almeno 9 m<sup>2</sup> e avente dimensioni e dotazioni conformi al tipo di trattamento a cui è destinata
- un numero sufficiente di sedie nella sala dei trattamenti, anche per eventuali accompagnatori
- temperatura ambiente di almeno 20 gradi
- un numero sufficiente di fonti di luce naturale, con possibilità di oscuramento / ombreggiamento
- materiale per il trattamento che si possa riporre negli appositi spazi
- servizi igienici con lavabo, accessibili ai disabili a seconda della tipologia di pazienti
- area reception con scrivania / bancone, telefono, arredi da ufficio; l'infrastruttura deve consentire l'esecuzione di processi elettronici
- sala di attesa, all'occorrenza accessibile in sedia a rotelle

I rischi devono essere evitati anche nell'arredamento:

- eliminare o riparare tempestivamente mobili e oggetti rotti.
- l'intero arredamento deve essere costantemente tenuto pulito. È necessario attenersi alle prescrizioni igieniche cantonali.

### **<sup>3</sup> Materiale per la terapia**

Il materiale per la terapia deve essere disponibile in perfetto stato per gli scopi perseguiti. I fattori di rischio vanno eliminati liberandosi immediatamente dei materiali difettosi. Il materiale per la terapia deve essere trattato conformemente alle prescrizioni igieniche cantonali.

### **<sup>4</sup> Organizzazione dell'istituto**

L'istituto di ergoterapia deve disporre di un'organizzazione standardizzata che comprenda i seguenti elementi:

- prenotazione telefonica
- sistema per fissare (ed eventualmente spostare) gli appuntamenti
- richiesta della prescrizione
- sistema di archiviazione professionale per la documentazione (anamnesi, piano terapeutico e corrispondenza) \*
- sistema di classificazione per i conteggi con le assicurazioni\*
- sistema di classificazione per i rapporti sui trattamenti\*
- sistema di classificazione per l'intera amministrazione dell'istituto (contratti, verbali, contabilità, documenti fiscali, assicurazioni)

\*Queste condizioni devono essere soddisfatte a decorrere dall'introduzione della fatturazione digitale.

## **Art. 3 Perfezionamento**

In Svizzera gli ergoterapisti seguono corsi di perfezionamento sul libero mercato, scegliendo tra l'offerta proposta nelle varie aree da diversi istituti, tra cui l'ASE. Il controllo e la garanzia della qualità spettano all'ASE.

Nota: In caso di dubbi interpretativi fa fede la versione tedesca.