

Remise des systèmes auditifs - Aide-mémoire pour les assurés

Procédure de remise :

- L'assureur envoie le patient chez l'audioprothésiste sur la base d'une ordonnance établie par le médecin spécialiste ORL.
- La remise sera effectuée par les audioprothésistes reconnus par les assureurs AA et AM. La liste des fournisseurs agréés est mise à disposition par les assureurs et se trouve sur le site de la commission des tarifs médicaux LAA (CTM) sous <https://www.mtk-ctm.ch/fr/tarifs/appareils-acoustiques/> (fournisseurs reconnus).
- L'assurance n'accepte pas les pharmacies comme fournisseurs de systèmes auditifs. Les assureurs ne prennent pas en charge les systèmes auditifs fournis par les pharmacies.
- Le tarif des moyens acoustiques permet une adaptation à haut niveau sans coûts supplémentaires. Vous pouvez toutefois choisir un système auditif plus cher que rémunéré par l'assurance. Dans ce cas, vous devez remplir le formulaire de confirmation de la prise en charge des coûts supplémentaires et prendre en charge ces frais supplémentaires pour le système/les systèmes auditif(s). Le magasin ne peut exiger aucun supplément de frais sur le service d'adaptation et les embouts. Vous recevez le formulaire de confirmation chez l'audioprothésiste.

Remplacement lors de perte :

- En cas de perte du système auditif vous devez participer en partie aux frais.

Réappareillage anticipé :

- Vous avez droit à un nouveau réappareillage au plus tôt après 6 années d'utilisation. Ceci est possible uniquement avec une nouvelle ordonnance du médecin spécialiste ORL.
- Si vous souhaitez un réappareillage anticipé sans raison médicale valable, la participation à charge des assureurs pour l'indemnisation est la suivante :
 - 0% pendant la première et la deuxième année d'utilisation
 - 25% après la 3ème année d'utilisation
 - 50% après la 4ème année d'utilisation
 - 75% après la 5ème année d'utilisation

Garantie :

- L'audioprothésiste fournit une garantie de 24 mois minimum pour les systèmes auditifs, à compter de la date du rapport d'adaptation par l'audioprothésiste. En cas de réparation, la durée de garantie est de trois mois pour les pièces remplacées. La garantie s'étend aux défauts de construction, de matériel, et comprend en particulier aussi les travaux de réadaptation nécessaires.
- Ne sont pas compris dans la garantie, l'usure normale ainsi que les embouts.

Service après-vente et suivi par le magasin :

- Pendant la période de garantie, les travaux d'adaptation, le service ainsi que les réparations jusqu'à un montant de 20 francs sont compris dans le prix.
- Jusqu'au réappareillage, le service après-vente est illimité et comprend le nettoyage et le remplacement du tuyau de son ou le remplacement des Slimtubes, Domes et de composants similaires.
- Le suivi est inclus et comprend les examens audiométriques, les contrôles de fonctionnement, la vérification de la programmation et les nouveaux réglages pour une durée illimitée.
- Les piles ne sont en principe pas prises en charge selon les prestations AA / AM. Veuillez-vous adresser directement à votre assurance afin de savoir quelle est la participation qui vous est offerte.