

Lucerna, 07.04.2020

Assunzione dei costi per gli ausili medici durante la pandemia COVID 19

Misure nel campo della protesi, dell'ortesi e delle carrozzelle

Riparazioni

Protesi, ortesi e carrozzelle sono mezzi ausiliari senza i quali la persona assicurata spesso non può muoversi. Per questo motivo, deve essere possibile continuare ad effettuare riparazioni su questi ausili. In considerazione della situazione eccezionale, è possibile – fino a nuovo avviso e contrariamente a quanto previsto dai contratti collettivi – derogare all'obbligo di presentare un preventivo di spesa per qualsiasi riparazione di questi ausili. Lo scopo di questa disposizione è di garantire che le riparazioni necessarie possano essere effettuate in modo rapido e semplice quando indicato.

I fornitori di prestazione sono inoltre tenuti a rispettare i principi di semplicità e adeguatezza nel determinare i lavori di riparazione.

Benestare per l'assunzione dei costi

Vista la situazione straordinaria, la CTM raccomanda ai membri dell'associazione di valutare pragmaticamente le presenti domande di benessere. Se è necessaria una consulenza tecnica specializzata, è possibile consultare i responsabili delle tariffe del SCTM o rivolgersi presso gli specialisti della FSCMA.

Se dalla verifica delle prestazioni risultasse che i fornitori di prestazione (approfittando delle procedure pragmatiche da parte dei membri della CTM) non dovrebbero rispettare i criteri di semplicità e adeguatezza, si prega di farne nota alla CTM. In questo caso la CTM si riserva espressamente il diritto di abrogare la procedura qui proposta.

Indennità di trasferta

A causa della situazione straordinaria, le persone assicurate devono essere sempre più spesso assistite a casa da parte dei fornitori di prestazioni. Ciò può portare ad una fatturazione di indennità di trasferta più elevata. Tali prestazioni sono in linea con le disposizioni contrattuali e devono essere remunerate dai membri dell'associazione CTM. La CTM chiede pertanto di astenersi da controlli più approfonditi delle indennità di trasferta.

Qualora ci fossero ancora casi in cui, approfittando di questo approccio pragmatico, venissero richieste indennità di viaggio forfetarie inammissibili, vi preghiamo di informarci in ogni singolo caso.

Cordiali saluti

Servizio centrale delle tariffe mediche LAINF